Bogotá, 22 de septiembre de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 059

1. ANTECEDENTES

En cumplimiento del plan de acompañamiento técnico establecido en el marco del Contrato de Licenciamiento Adobe No. **CO1.PCCNTR.7988947 de 2025**, suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y la firma Nexsys de Colombia S.A.S., se efectuó visita al **Centro de Diseño y Metrología - CDM – Distrito Capital**, con el propósito de recopilar información detallada sobre el estado actual de los ambientes de formación, canalizar las inquietudes presentadas por los responsables y establecer directrices de soporte frente a la gestión del software y servicios contratados.

La reunión se llevó a cabo en el centro de formación en la ciudad de Bogotá D.C. y comprendió la revisión integral de aspectos técnicos y administrativos relacionados con el licenciamiento Adobe, dentro de los cuales se destacan: la disponibilidad y gestión de los medios oficiales de instalación, el acceso y actualización de la documentación técnica, los requerimientos específicos asociados a la administración de dispositivos institucionales, las necesidades académicas vinculadas a los programas de formación y la coordinación de procesos orientados a garantizar la actualización, continuidad y trazabilidad del licenciamiento en dicho centro de formación.

2. DESARROLLO DE LA VISITA

a) Reunión inicial con el dinamizador TIC

Se llevó a cabo reunión con el ingeniero **Juan Carlos Baquero Caita**, dinamizador TIC recientemente designado en el Centro de Formación. El funcionario informó que, si bien los equipos de los ambientes de formación cuentan con productos de Adobe instalados bajo los esquemas tradicionales de paquetes, actualmente el Centro se encuentra en

proceso de levantamiento de inventarios de equipos, requisito indispensable para la gestión y asignación de cuentas institucionales en **Microsoft Intune**, lo que permitirá implementar de manera formal dicho servicio y optimizar la actualización de los aplicativos Adobe.

En este marco, se realizó la **entrega oficial de los medios de instalación**, desinstaladores y manuales técnicos de Adobe, así como de los manuales del servicio Microsoft Intune para los sistemas operativos Windows y Mac, con el propósito de estandarizar los procedimientos locales.

b) Verificación de ambientes de formación y equipos
El dinamizador TIC informó que el Centro dispone de aproximadamente **25 a 30 ambientes de formación**, algunos de los cuales requieren la incorporación de las soluciones de Adobe. Tras la verificación, se evidenció la necesidad de implementar Intune como herramienta fundamental para la correcta administración de licencias y la posterior instalación de **Adobe Creative Cloud** y **Adobe Document Cloud**, garantizando así la legalidad y trazabilidad de los procesos.

c) Solicitud de capacitación y compromisos
Durante la visita, el dinamizador solicitó la realización de una capacitación dirigida al personal de soporte técnico del Centro, enfocada exclusivamente en la **instalación, administración y actualización de los aplicativos Adobe**. Esta capacitación quedó programada para la semana siguiente, con el fin de fortalecer las capacidades técnicas locales y garantizar la adecuada gestión de las herramientas de Adobe entregadas.

3. CHECKLIST DE VERIFICACIÓN

En el marco de la visita se aplicó el **Checklist de Verificación Técnica** en el **Centro de Diseño y Metrología – CDM – Distrito Capital**, con el propósito de constatar el cumplimiento de los requisitos mínimos y condiciones técnicas necesarias para la instalación, funcionamiento y operación adecuada de los productos de la suite **Adobe Creative Cloud**.

A continuación, se presentan los resultados consolidados de dicha verificación:

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA		**Centro de Diseño y Metrología - CDM**
1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Todos los usuarios administrativos disponen de licenciamiento activo de Adobe vinculado a su cuenta institucional.

	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	No. El centro de formación no cuenta con información precisa sobre el procedimiento de creación y habilitación de cuentas en Microsoft Intune, razón por la cual no ha iniciado la administración de sus equipos mediante esta plataforma.
2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	No. La conexión a internet es inestable por áreas específicas, situación que limita el uso adecuado de los recursos tecnológicos.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	No. El centro de formación no reporta limitaciones de red asociadas a firewall, proxy o puertos que interfieran con Adobe Creative Cloud.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	No. La conexión a internet es inestable, lo cual impide garantizar la correcta descarga, instalación y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud.
3. Infraestructura de equipos	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	Parcialmente. Aproximadamente el 70 % de los equipos cumplen con los requisitos técnicos mínimos; el 30 % restante no aplicaría para la instalación y uso completo de la suite de Adobe Creative Cloud.
	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	Sí. Los equipos disponen de sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe.
	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	El 100 % de los equipos está operativo y en uso; pocos cuentan con Adobe Creative Cloud y el resto con Adobe Acrobat Pro.
	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	Sí. El centro dispone de los medios de instalación más recientes de Adobe, entregados en su totalidad, sin restricciones y almacenados en un disco duro, lo que asegura la actualización y unificación de los equipos administrativos y de formación.
4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	El centro de formación dispone de entre 25 y 30 ambientes que hacen uso de productos Adobe.

	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	Cada ambiente de formación cuenta con un rango de entre 25 y 32 equipos.
	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	Las actualizaciones se efectúan por demanda, según los requerimientos que se presentan en el centro de formación.
5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	No. Los aprendices no disponen de licenciamiento de Adobe, dado que las cuentas de dominio soy.sena.edu.co no han sido generadas.
6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	Sí. El centro ha reportado fallas en el uso de aplicaciones Adobe, principalmente asociadas a procesos de actualización y errores recurrentes.
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	No. No se presentan incidencias recurrentes reportadas en la Mesa de Servicios.
	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	La frecuencia de solicitudes de apoyo técnico depende de los requerimientos específicos que se generen en el centro.
	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	No. No existen casos pendientes de soporte asociados a productos de Adobe.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	Sí. El centro reportó problemas iniciales en la instalación de las aplicaciones Adobe, los cuales fueron atendidos y solucionados.
	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	Sí. El centro requiere formación adicional, ya que actualmente se encuentra en proceso de inventario y asignación de equipos para su gestión mediante Microsoft Intune.
	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando	El centro gestiona la actualización de las aplicaciones de Adobe bajo demanda, conforme a los requerimientos específicos.

	que se mantengan en sus versiones más recientes?	
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.
	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	Sí. El personal dispone de la documentación y manuales necesarios; sin embargo, se identificó la necesidad urgente de reforzar este aspecto, por lo cual se programó actividad de apoyo para la próxima semana.
	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	No. No se han solicitado capacitaciones específicas. Se remite invitación a la sesión programada para el miércoles 24 de septiembre de 2025.
	Considera que requiere una capacitación sobre los productos asignados a su cuenta	Sí. Es necesaria una capacitación que fortalezca el manejo de las herramientas de Adobe y el uso adecuado de las firmas digitales para trámites institucionales.

4. OBLIGACIONES CONTRACTUALES RELACIONADAS

En desarrollo de lo anterior, y de acuerdo con lo previsto en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025**, corresponde al contratista la obligación de:

Literal j). Asegurar la ejecución de la implementación de actualizaciones de los productos Adobe conforme a los tiempos de liberación establecidos por el fabricante, realizando previamente las pruebas de funcionamiento necesarias que aseguren la correcta integración de las nuevas funcionalidades, sin afectar la integridad de la información ni la continuidad de los servicios prestados. Para ello, el contratista deberá permitir y facilitar al SENA el ejercicio de control y verificación del correcto funcionamiento de dichas actualizaciones en sus sedes, de acuerdo con los lineamientos definidos por la Oficina de Sistemas o quien haga sus veces.

La presente **Acta de Cumplimiento** se suscribe en atención al literal j) de las obligaciones contractuales definidas en el contrato citado.

5. COMPROMISOS

- El dinamizador TIC, ingeniero **Juan Carlos Vaquero**, realizará el levantamiento del inventario de equipos del Centro de Formación, como requisito previo para la solicitud y asignación de las cuentas institucionales en Microsoft Intune.
- El equipo de soporte del Centro se encargará de utilizar los medios de instalación, desinstaladores y manuales entregados durante la visita, garantizando el uso adecuado de las herramientas de Adobe y Microsoft Intune.
- Se llevará a cabo una **capacitación al personal de soporte técnico del Centro, enfocada en la instalación, administración y actualización de los aplicativos Adobe**, programada para la semana siguiente a la visita.

6. CONCLUSIONES

- La visita permitió constatar que el Centro de Formación se encuentra en proceso de levantamiento de inventarios de equipos, paso fundamental para la implementación de **Microsoft Intune** y la administración centralizada de licencias.
- Se entregaron oficialmente los **medios de instalación, desinstaladores y manuales técnicos de Adobe**, así como la documentación de Microsoft Intune, lo cual facilita la estandarización de procesos y el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- Se evidenció que el Centro cuenta con aproximadamente **25 a 30 ambientes de formación**, algunos de los cuales requieren la incorporación de las soluciones Adobe, lo que resalta la importancia de la implementación gradual de Intune.
- La programación de la capacitación en productos Adobe contribuirá al fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal de soporte, asegurando la adecuada gestión de las licencias y aplicativos en los equipos institucionales.

De esta manera, se da cumplimiento a lo establecido en el literal **j)** de las obligaciones del **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025**, asegurando la correcta implementación de las actualizaciones y funcionalidades de Adobe en el Centro visitado.

En constancia se firma la presente acta.

Juan Carlos Baquero Caita
Juan Carlos Baquero Caita (25 sept.. 2025 15:30:51 CDT)

Juan Carlos Baquero Caita
Centro de Diseño y Metrología - CDM – Distrito Capital
SENA

Cordialmente,

Katherine Caviedes (26 sept.. 2025 08:26:37 CDT)

Katherine Caviedes
Líder de licitaciones y negocios corporativos
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 059 - Visita al Centro de Diseño y Metrología - CDM (OBL - J)

Informe de auditoría final 2025-09-26

Fecha de creación:	2025-09-25
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAHOUUiw3aSy-FN7xTte5IduV-4D0YDcZi

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-09-25 - 20:27:52 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Juan Carlos Baquero Caita (jbaqueroc@sena.edu.co) para su firma.
2025-09-25 - 20:28:37 GMT

Juan Carlos Baquero Caita (jbaqueroc@sena.edu.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-25 - 20:30:51 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 179.1.218.15.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) para su firma.
2025-09-25 - 20:30:53 GMT

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-26 - 13:25:31 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-26 - 13:26:37 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-09-26 - 13:26:39 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-26 - 13:46:42 GMT- Dirección IP: 140.248.44.20.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-26 - 15:07:47 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.154.145.100.

Documento completado.
2025-09-26 - 15:07:47 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign